



AZIENDA  
ULSS 12 VENEZIANA

4° Convegno

# RISCHIO CLINICO: AGGIORNAMENTO 2017

SICUREZZA ED ERRORE IN MEDICINA  
(... PERSEVERARE DIABOLICUM)



28 Gennaio 2017

Venezia Mestre  
Auditorium - Ospedale dell'Angelo  
Padiglione G. Rama

Con il Patrocinio di



ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E  
DEGLI ODONTOIATRI DI VENEZIA



## PRESENTAZIONE

*Errare humanum est, perseverare autem diabolicum.*

*La massima latina non ha perso nel tempo il suo valore, neppure in ambito sanitario. Il Convegno che organizziamo quest'anno, sulla scia dei precedenti tenutisi negli anni 2012, 2014 e 2015, si occuperà al solito del tema della sicurezza in sanità focalizzando la sua attenzione sul problema dell'errore in medicina.*

*L'errore è parte integrante della condizione umana: è pertanto insensato pensare che non debba verificarsi mai. Oltre ad essere ovviamente un problema, esso è però anche una straordinaria occasione per imparare e migliorarsi, con l'obiettivo di capire perché accade e quindi limitarne al massimo l'incidenza.*

*Ridurre la percentuale di errore, migliorando la sicurezza della attività svolta, deve essere l'obiettivo principale di tutte le attività umane organizzate, in particolare di quelle in cui l'errore può avere conseguenze delicate: per tale motivo sentiremo quali sono i sistemi di prevenzione dell'errore che vengono messi in atto in ambiti diversi dal sanitario (ad esempio, l'aeronautica e lo sport).*

*Importante sarà cercare di capire quali sono le condizioni che rendono percentualmente più probabile l'errore, in maniera da evitarle o almeno limitarle; e cercheremo di capire come deve essere gestito l'errore una volta avvenuto, per minimizzarne le conseguenze negative. Obiettivo qualificante è evitare di fare lo stesso errore la seconda volta, traendo tutto l'insegnamento possibile dal primo: esperti di diversa provenienza culturale e professionale ci aiuteranno in questa ricerca.*

*Capire, prima: per prevenire, poi. Ridurre la percentuale di errore, eliminare le condizioni che lo rendono più probabile, migliorare la sicurezza delle cure, rendere l'errore più difficile, non ripetere lo stesso errore. Se avremo evitato anche un solo problema in futuro, anche ad uno solo dei partecipanti, avremo ottenuto il nostro scopo.*

## RELATORI E MODERATORI

- **Giorgio Artuso**  
Direttore U.O. Urologia, Dolo – Presidente Associazione Triveneta di Urologia
- **Franca Busato**  
Infermiere, Sale Operatorie, Mestre
- **Giorgio Cazzato**  
Medico, U.O. Otorinolaringoiatria, Mestre
- **Paolo D'Agostino**  
Docente di Diritto Penale, Università di Torino
- **Walter De Raffaele**  
Head coach Reyer Venezia
- **Fulvio Di Tonno**  
Medico, U.O. Urologia, Mestre
- **Giovanni Favero**  
pilota d'aereo, Verona
- **Raffaella Giurizzato**  
Coordinatore Infermieristico, Mestre
- **Onofrio Lamanna**  
Direzione Medica, Mestre
- **Giovanni Leoni**  
Medico, Presidente Ordine dei Medici della Provincia di Venezia, U.O. Chirurgia, Venezia
- **Cristiana Leprotti**  
Medico, U.O.S. Ipertensione arteriosa-Aterosclerosi, Venezia
- **Rita Lorio**  
Psicologa Azienda ULSS 12 Veneziana, Mestre
- **Bruno Malaguti**  
Centro Diritti del Malato, Mestre
- **Alberto Mandressi**  
Medico, Istituto Humanitas, Castellanza (Varese)
- **Paolo Morandi**  
Medico, Direttore U.O. Oncologia, Mestre, Venezia
- **Carlo Nordio**  
Magistrato, Procura della Repubblica di Venezia
- **Cristina Nardi**  
Infermiere, Pronto Soccorso Ortopedico, Mestre
- **Marta Pannetto**  
Infermiere, U.O. Neurochirurgia, Mestre
- **Cristina Poti**  
Medico, U.O. Risk Management, Direttore Scuola di Formazione e Ricerca in Sanità, Mestre
- **Maurizio Rizzo**  
Medico, Direttore U.O. Chirurgia Generale, Mestre
- **Mara Rosada**, Medico, Direttore Pronto Soccorso, Mestre
- **Tiziana Rossetto**  
Vice Presidente Coordinamento Nazionale Associazioni Professioni Sanitarie
- **Francesca Rossi**  
U.O.C., Assistenza Infermieristica Tecnica Riabilitativa e della Prevenzione, Mestre
- **Giuseppe Sacco**  
avvocato, Mestre
- **Maurizio Scassola**  
medico di medicina generale, vicepresidente nazionale FNOMCEO, Mestre
- **Luigino Schiavon**  
infermiere, presidente IPASVI, Collegio di Venezia
- **Marika Soldà**  
Medico, U.O. Ostetricia e Ginecologia, Mestre

## PROGRAMMA

8.30 - 9.00	Registrazione dei partecipanti
9.00 - 9.10	Saluto Autorità
	<b>SESSIONE I : UN PROBLEMA DI TUTTI</b> Moderatori: <i>Onofrio Lamanna – Marta Pannetto</i> Provokers: <i>Giorgio Cazzato – Raffaella Giurizzato</i>
9.10 - 9.20	Introduzione: l'errore in medicina ... e altrove ( <i>Fulvio Di Tonno – Cristina Nardi</i> )
9.20 - 9.40	Prevenzione e gestione dell'errore: il singolo e la squadra ( <i>Walter De Raffaele</i> )
9.40 - 10.00	I possibili errori dell'infermiere ( <i>Luigino Schiavon</i> )
10.00 - 10.20	L'errore del medico, oggi ( <i>Alberto Mandressi</i> )
10.20 - 11.00	Il problema nelle altre professioni sanitarie ( <i>Tiziana Rossetto – Riccardo Franceschin</i> )
11.00 - 11.40	L'esperienza dei piloti d'aereo ( <i>Giovanni Favero</i> )
	<b>SESSIONE II: IL PARERE DEGLI ESPERTI</b> Moderatori: <i>Fulvio Di Tonno – Maurizio Rizzo</i> Provokers: <i>Cristiana Leprotti – Mara Rosada – Francesca Rossi</i>
11.40 - 12.00	Breaking news: aggiornamento sul panorama legislativo ( <i>Paolo D'Agostino</i> )
12.00 - 12.20	L'errore in medicina visto dalla parte del paziente ( <i>Bruno Malaguti</i> )
12.20 - 12.40	I consigli dell'avvocato ( <i>Giuseppe Sacco</i> )
12.40 - 13.20	Il punto di vista del magistrato ( <i>Carlo Nordio</i> )
13.20 - 13.30	Discussione
13.30 - 14.30	<i>Pausa Pranzo</i>
	<b>SESSIONE III : IMPARARE LA LEZIONE</b> Moderatori: <i>Giorgio Artuso – Paolo Morandi</i> Provokers: <i>Marika Soldà – Franca Busato</i>
14.30 - 14.40	Parole di saggezza: i consigli dello psicologo ( <i>Rita Lorio</i> )
14.40 - 15.00	La segnalazione: volontaria e obbligatoria ( <i>Cristina Potì</i> )
15.00 - 15.20	Choosing wisely: fare di più non significa fare meglio ( <i>Francesco Bortoluzzi</i> )
15.20 - 15.40	Cambiare sistema: cosa modificare, e cosa no, nel nostro modo di lavorare ( <i>Maurizio Scassola</i> )
15.40 - 16.00	Scripta manent: l'importanza di avere le carte in ordine ( <i>Giovanni Leoni</i> )
16.00 - 16.30	Discussione finale e conclusioni

## SEGRETERIA SCIENTIFICA

*Fulvio Di Tonno*

Referente di Formazione Dirigenza del Dipartimento Chirurgico Ospedale dell'Angelo

Membro Collegio Didattico Scientifico di Scuola di Formazione e Ricerca in Sanità - Azienda Ulss 12 Veneziana

*Cristina Nardi*

Referente di Formazione Comparto del Dipartimento Emergenza Urgenza - Azienda Ulss 12 Veneziana

## DIPARTIMENTO CHIRURGICO OSPEDALE DELL'ANGELO

Direttore: *Maurizio Rizzo*

Referente Formazione Comparto: *Marta Pannetto*

## COLLEGIO DIDATTICO SCIENTIFICO SCUOLA DI FORMAZIONE E RICERCA IN SANITA'

Presidente: *Mariagrazia Davanzo*

## INFORMAZIONI GENERALI

### ACCREDITAMENTO ECM

*In fase di accreditamento* per tutte le professioni sanitarie



### ISCRIZIONI

Per i dipendenti **AULSS12 Veneziana** la partecipazione è gratuita con iscrizione obbligatoria attraverso il portale aziendale interno **SFeRiS**.

Per gli esterni la quota di iscrizione è di:

- Infermieri e Tecnici - € 20,00 + IVA 22% (**€ 24,40**)
- Medici - € 30,00 + IVA 22% (**€ 36,60**)
- Studenti e Laici - Gratuito

La pre-iscrizione dovrà avvenire entro il 15/01/2017 attraverso il sito: **scuolasanitaveneta.ulss12.ve.it**  
La segreteria organizzativa invierà al partecipante, tramite mail, la conferma di iscrizione con le modalità per effettuare il pagamento della quota di iscrizione.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**Venezia Sanità SRL**  
Via Paccagnella, 11  
30174 Venezia Mestre  
Tel. 041 9656563 - 58  
Fax 041 9656573  
e-mail: [info@veneziasanita.it](mailto:info@veneziasanita.it)



### SEDE DEL CONVEGNO

**Auditorium Ospedale dell'Angelo**  
Padiglione G. Rama  
Via Paccagnella, 11 - 30174 Venezia Mestre