



Università degli Studi di Padova

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di Laurea

**RELAZIONE INFERMIERE-PAZIENTE: CONFRONTO TRA  
SVEZIA E ITALIA**

Relatore: Prof. Alessandro Ditadi

Laureanda: Alessia Zampieri

Anno Accademico 2009-2010

# RELAZIONE INFERMIERE PAZIENTE: CONFRONTO TRA SVEZIA E ITALIA

## PROBLEMA

L'assistenza infermieristica secondo il profilo professionale è di natura relazionale, oltre che tecnica ed educativa. E' nota l'importanza costituita dall'aspetto relazionale, il quale spesso resta un elemento scarsamente trattato in letteratura scientifica.<sup>1</sup>

La pratica infermieristica si esplica all'interno del contesto relazionale con il paziente; questa relazione è diversa da ogni altro genere di incontro sociale: la relazione terapeutica è una relazione professionale.<sup>2</sup>

Negli ultimi anni, a seguito delle evoluzioni subite dal sistema sanitario, l'assistenza sanitaria si è orientata verso la brevità della durata del ricovero, l'enfasi della tecnica e della somministrazione farmacologica e l'incremento della componente burocratica. Tali scelte organizzative hanno attribuito all'infermiere funzioni che di fatto hanno eroso il tempo di assistenza al paziente. Ciò ha indotto un modo di fare infermieristico caratterizzato da una ridotta disponibilità di tempo per il paziente.

Questo stato di cose porta infatti l'infermiere a focalizzarsi sugli aspetti tecnici alle spese di quelli relazionali, diventando distante dalla particolarità di ogni paziente. Si occupa principalmente di tecnica: pone l'attenzione sui sintomi del paziente e non all'unicità dell'esperienza vissuta da quest'ultimo; l'ascolto e la comprensione dei peculiari significati che ogni paziente attribuisce alla propria malattia diventa difficile. Ciò è attribuibile alla distanza che l'infermiere assume all'interno della relazione con il paziente.<sup>3</sup> La situazione descritta si rivela essere antitetica alla promozione della relazione terapeutica.

La relazione paziente-infermiere che ho osservato nel contesto dell'Unità Coronarica durante il periodo di tirocinio all'estero all'ospedale St. Gjoran di Stoccolma e in quello opzionale svolto all'ULSS13 di Mirano è uno degli oggetti d'analisi del mio lavoro di comparazione.

Vengono inoltre messi a confronto la formazione universitaria e la normativa dei due Paesi, sempre facendo riferimento all'aspetto relazionale.

---

<sup>1</sup> Cody R. Charlton, Karen S. Dearing, Judith A. Berry & Mary Janey Johnson "Nurse practitioners' communication styles and their impact on the patient outcomes: An integrated literature review" *Journal of the American Academy of nurse Practitioners* 2008; 20: 385-387.

<sup>2</sup> A.M. Evans "Transference in the nurse-patient relationship" *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* 2007; 14: 189.

<sup>3</sup> *Ibidem* p. 190

## OBIETTIVO

Mettere a confronto il ruolo relazionale dell'infermiere italiano e svedese in termini di:

- normativa
- formazione universitaria di base
- attività pratica in Unità Coronarica.

## STRATEGIE

Gli strumenti utilizzati per lo svolgimento dello studio e il raggiungimento dell'obbiettivo sono:

- la consultazione di articoli di letteratura scientifica sull'argomento;
- l'analisi della normativa e dei codici deontologici degli infermieri italiani e svedesi;
- l'analisi dei programmi e delle docenze delle discipline che si occupano di relazione dell'Università Ersta di Stoccolma e dell'Università di Padova,
- una griglia di osservazione adottata nei due reparti di Unità Coronarica per analizzare la relazione paziente-infermiere su un campione limitato di otto infermieri.

## GIUDIZIO DI FATTIBILITA'

Il tipo di studio realizzato è da considerare di fattibilità media poiché per l'osservazione diretta della pratica infermieristica in Svezia è stato necessario un soggiorno della durata di tre mesi, reso possibile dalla vincita del bando Erasmus promosso dall'Università di Padova in accordo con l'Università Ersta di Stoccolma.

Recapito e-mail: [girasole.ale@alice.it](mailto:girasole.ale@alice.it)