



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Laurea in Infermieristica

TESI di LAUREA

**La cultura della sicurezza: le influenze della comunicazione
in sala operatoria**

Relatore: Prof.ssa Marilinda Battistello

Laureando: Elena Maman

Anno accademico 2009-2010

ABSTRACT

Background

La tesi si sviluppa sull'argomento del rischio clinico in sala operatoria, concentrandosi sull'importanza della comunicazione tra i membri del team di sala operatoria, e sulla necessità di eseguire regolarmente il briefing e il debriefing operatori che, come dimostrato in letteratura, sono due attività essenziali a ridurre il rischio che si manifestino eventi avversi a discapito del paziente.

Problema

Il problema indagato in questo studio è la difficoltà di comunicazione tra il personale infermieristico di sala operatoria con conseguente aumento degli eventi avversi.

Obiettivi

Lo scopo dello studio è quello di valutare se esiste una difficoltà di comunicazione tra il personale infermieristico nell'assistenza peri-operatoria, che porterebbe ad un aumento del rischio che si verificano di eventi avversi che potrebbero compromettere la sicurezza del paziente. La finalità è quella di indagare se l'attività di briefing e debriefing è ritenuta essenziale dal personale infermieristico al fine di prevenire il manifestarsi di eventi avversi.

Strategia di ricerca

Lo studio è stato eseguito tramite una indagine epidemiologica di tipo osservazionale all'interno della sala operatoria della Casa di Cura Giovanni XXIII di Monastier di Treviso.

Il lavoro di tesi ha previsto la somministrazione del questionario ORMAQ al personale infermieristico di sala operatoria. Inoltre, è stata utilizzata una tabella osservazionale che ha permesso di descrivere in modo dettagliato i comportamenti degli infermieri in sala operatoria.

Risultati

I risultati dello studio hanno evidenziato che non vengono eseguite le attività di briefing pre operatorio e di debriefing post operatorio, che permettono la costruzione di un senso comune (sensemaking) della situazione e dei casi clinici da parte degli operatori sanitari, contribuendo a migliorare la sicurezza del paziente.