

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE**

**Facoltà di Medicina e Chirurgia**

**CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**



**TESI DI LAUREA**

**LA PROSPETTIVA DI GENERE RECEPITO NELLE CURE OSPEDALIERE.  
INDAGINE QUALITATIVA FENOMENOLOGICA**

**LAUREANDO: Luca Pantarotto**

**RELATORE: Ch.ma Prof.ssa Alvisa Palese**

**CORRELATORE: Dott.ssa Marina Bottacin**

**Anno Accademico 2011/2012**

## RIASSUNTO

**Background:** di fronte a scelte di vita, come quelle di un percorso di riconversione sessuale, diventa rilevante il ruolo dei servizi sanitari nel cercare di potenziare le politiche antidiscriminatorie evitando aspetti dell'assistenza recepiti come episodi di intolleranza e di discriminazione dalle persone transessuali. La ricerca in letteratura circa la percezione delle persone transessuali sull'assistenza erogata dal SSN è risultata alquanto deficitaria. Le uniche fonti a disposizione provengono da testi specialistici di Psicologia clinica, dalle opinioni di esperti e dagli spazi web ufficiali di associazioni sociali, nazionali e internazionali.

**Obiettivo:** esplorare i vissuti legati alle esperienze delle persone transessuali nel ruolo di utenti dei servizi sanitari al fine di sviluppare aree di miglioramenti relative ai percorsi terapeutici associati.

**Materiali e Metodi:** i dati sono stati raccolti mediante interviste interattive semi-strutturate, audio-registrate e conversazioni informali. Sono state integrate con osservazioni personali, commenti in merito ad alcuni aspetti della comunicazione non verbale dell'intervistato reputati particolarmente significativi.

**Risultati:** sono emerse sette categorie tematiche principali che descrivono la percezione dell'assistenza ricevuta dalle persone transessuali: 1. parere sull'esperienza con i servizi sanitari; 2. l'ambiente sanitario: un luogo libero; 3. l'ambiente sanitario: un luogo di regole professionali; 4. l'ambiente sanitario: temi su cui riflettere; 5. l'ambiente sanitario: punti di forza; 6. opinioni, punti di vista e pensieri sull'esperienza vissuta nell'ambiente sanitario; 7. l'ambiente sanitario: un luogo di trasformazione e miglioramento. Mediante l'integrazione con osservazioni personali e appunti, in merito ad alcuni aspetti della comunicazione non verbale degli intervistati, si sono evidenziate tre categorie secondarie aggiuntive emerse dal loro vissuto: 1. concretizzazione delle paure e delle aspettative; 2. tempo di rapporto con i servizi sanitari; 3. forme di discriminazione recepite in altri luoghi.

**Conclusioni:** non ci sono criticità importanti nell'assistenza sanitaria percepite dalle persone transessuali. Emerge tuttavia l'esigenza di introdurre da un lato regolamenti e norme rigorose al fine di superare i pregiudizi in una prospettiva antidiscriminatoria e dall'altro di investire nella formazione del personale in modo da coinvolgere più operatori sanitari possibile.

**Parole chiave:** transsexualism, nursing, inpatients, stigma

**e-mail:** luca.pantarotto28@gmail.com