



# **Università degli Studi di Padova**

**Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Corso di Laurea in Infermieristica**

Tesi di Laurea

## **TITOLO TESI**

**“La relazione terapeutica con l'infermiere: il vissuto del paziente emodializzato”**

***Ricerca qualitativa***

Relatore: **Prof.ssa Marilinda Battistello**

Laureanda: **Clara Di Pietro**

---

Anno Accademico 2011/2012

## ABSTRACT

**PROBLEMA:** l'insufficienza renale cronica è una patologia che richiede una terapia di lungo termine che impone uno sforzo di adattamento non indifferente; infatti la persona che entra in emodialisi sarà costretta a recarsi in ospedale tre volte la settimana, a giorni alterni, per sottoporsi al trattamento. La persona si trova, perciò, spesso a problemi di natura emotiva, psicologica e relazionale, i quali compromettono la compliance del paziente e la sua capacità di adattamento. Una delle strategie utilizzate per aumentare la compliance del paziente al trattamento e favorire il suo adattamento psicologico è l'uso della relazione come strumento terapeutico. Ma come vive l'assistito sottoposto a emodialisi questo tipo di relazione che si instaura tra sé e l'infermiere?

**SCOPO:** analizzare come l'assistito emodializzato vive la relazione tra sé e l'infermiere, identificare i punti di caduta e di potenzialità del rapporto infermiere/paziente.

**DISEGNO DI STUDIO:** ricerca di tipo qualitativo fenomenologico.

**CAMPIONE:** il campione analizzato comprende assistiti di età superiore a 18 anni affetti da uremia cronica sottoposti a emodialisi presso l'unità operativa di nefrologia II del presidio ospedaliero Sant'Antonio dell'Azienda Ospedaliera di Padova.

**METODI E STRUMENTI:** ad ogni paziente selezionato e incluso nel campione di riferimento è stata rivolta un'intervista semi-strutturata. I quesiti sono stati formulati coerentemente con la letteratura di riferimento.

**RISULTATI:** il 97,22% degli emodializzati riconosce il valore della relazione con l'infermiere, anche se non gli viene attribuita sempre la stessa importanza. Il 91,67% degli emodializzati sente di potersi fidare degli infermieri, mentre l'8,33% sostiene di fidarsi solo di alcuni. L'83,33% dichiara di sentire di potersi rivolgere agli infermieri nel caso in cui dovesse avere dei dubbi o dei timori, mentre il 5,56% sostiene di voler rivolgersi ad un medico. Il 63,89% del campione di studio percepisce la preoccupazione degli infermieri nei confronti di quelli che sono i loro bisogni, obiettivi e aspettative, mentre il 13,89% dichiara di non percepire questa preoccupazione. Gli infermieri hanno aiutato il 58,33% degli emodializzati a capire la malattia e il loro progetto di cura; invece il 41,67% dichiara di non sentire di essere stato aiutato dagli infermieri. Il 91,67% del campione di studio dichiara di conoscere le modalità di gestione della sua malattia e di sentirsi autonomo nella gestione di essa, ma il 21,21% di questo gruppo afferma di non seguire comunque le

indicazioni fornite. Il 47,22% dichiara di essere stato aiutato dagli infermieri a raggiungere l'autonomia e il 61,11% dichiara di essere stato aiutato dagli infermieri anche nella prevenzione delle complicanze.

**CONCLUSIONI:** dal lavoro realizzato emerge che il paziente emodializzato riconosce l'importanza della relazione con l'infermiere; l'assistito sente, infatti, di potersi rivolgere agli infermieri in caso di dubbi o timori, di aver fiducia in loro e percepisce di questi preoccupazione nei confronti dei loro bisogni, obiettivi e aspettative. Inoltre gli emodializzati riconoscono l'aiuto che gli infermieri forniscono loro e che mira all'acquisizione di conoscenze e competenze che gli permettano di gestire in modo autonomo ed efficace la malattia e il progetto di cura. Comunque l'acquisizione di conoscenze e competenze non è da sola in grado di garantire l'adesione al regime terapeutico, in quanto i pazienti hanno bisogno di una motivazione personalizzata che li incentivi a continuare le cure in modo adeguato.

**Parole chiave:** insufficienza renale cronica (end-stage renal disease), emodialisi (hemodialysis), relazione terapeutica (therapeutic relationship), assistenza infermieristica (nursing).

E MAIL: [claradp90@gmail.it](mailto:claradp90@gmail.it)