



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Dipartimento di Medicina

Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di Laurea

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL
REPARTO DI SPDC DI VENEZIA IN RELAZIONE AL
MIGLIORAMENTO CLINICO: UNO STUDIO DI FOLLOW UP**

Relatore: Prof. Camuccio Carlo Alberto
Correlatore: Prof. Cutrone Francesco

Laureanda: Dal Gian Michela

Anno Accademico 2015-2016

RIASSUNTO

Introduzione: la soddisfazione espressa dai pazienti ricoverati nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura in merito alle cure ricevute è considerata un parametro fondamentale per valutare la qualità dell'assistenza. Nonostante ciò, la letteratura non presenta molte indagini sull'opinione dei pazienti psichiatrici, specialmente se ricoverati in un reparto per acuti.

Obiettivo: valutare, attraverso un questionario, l'opinione dei pazienti, ricoverati presso il reparto di SPDC di Venezia, sulla qualità dell'assistenza ricevuta.

Valutare attraverso apposite scale il miglioramento clinico.

Verificare l'esistenza di un'eventuale relazione tra le due variabili.

Materiali e metodi: si è considerato un campione di 56 pazienti ricoverati presso il reparto di SPDC di Venezia, dal 1 giugno al 15 settembre 2016. Per rilevare la soddisfazione è stato somministrato ai pazienti, alla fine del periodo di degenza, il Rome Opinion Questionnaire. Per valutare il miglioramento clinico è stata compilata dal personale medico la Brief Psychiatric Rating Scale all'ingresso e alla dimissione di ogni utente.

Risultati: il livello di soddisfazione generale degli utenti rispetto all'assistenza ricevuta è positivo: 7,72 di media su una scala di 9.

Si evidenzia correlazione positiva tra miglioramento clinico e livello di soddisfazione, infatti a un elevato miglioramento viene quasi sempre associato un buon grado di soddisfazione generale. Questa relazione è risultata statisticamente significativa ($p < 0,05$) nonostante sia stato preso in considerazione un campione di pochi pazienti.

Discussione e conclusione: i pazienti sono stati globalmente soddisfatti dell'assistenza ricevuta e questo è un indice positivo per la qualità del Servizio.

Tale studio dunque conferma l'idea che il paziente psichiatrico, per di più appena uscito dallo stato di acuzie, sia in grado di essere coinvolto nella valutazione dei servizi.

In aggiunta evidenzia una correlazione tra miglioramento clinico e grado di soddisfazione, quindi dimostra che questo tipo di utenza riesce a percepire l'attenuarsi dei sintomi, e a esprimere questa consapevolezza con un buon livello di soddisfazione.

Email: micheladalgian@libero.it