



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Dipartimento di Salute della Donna e del Bambino

Dipartimento di Scienze Cardiologiche, Toraciche e Vascolari

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA PEDIATRICA

Tesi di laurea

**CAREGIVERS E RICERCA DI INFORMAZIONI SULLA SALUTE NEL WEB. INDAGINE
TRASVERSALE AL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO DI PADOVA**

Relatore: Prof.ssa Egle Perissinotto

Laureanda: Lisa Trabuio

ANNO ACCADEMICO 2014-2015

ABSTRACT

Background. Internet è diventato un mezzo comunicativo economico, semplice e rapido. È un'ottima risorsa che deve essere tenuta in considerazione dal personale sanitario al fine non solo di comunicare, ma anche di informare ed educare i pazienti. Dalla letteratura è emerso che sono numerosi gli accessi impropri al Pronto Soccorso Pediatrico, spesso dovuti ad un deficit di conoscenze, le quali potrebbero essere colmate opportunamente.

Obiettivo. L'obiettivo dello studio è quello di determinare la diffusione dell'utilizzo di Internet tra i *caregivers* che accedono al Pronto Soccorso Pediatrico di Padova, in particolare per ricerche sanitarie; individuare i vantaggi e i limiti di Internet, considerati tali dai *caregivers*, e capire quali servizi online offerti dal Reparto potrebbero risultare di interesse.

Materiali e Metodi. Sono stati distribuiti 329 questionari, in inglese o in italiano, ai *caregivers* che si sono presentati al Pronto Soccorso Pediatrico di Padova tra il 15 luglio 2015 al 15 settembre 2015. 319 questionari (97%) sono stati riconsegnati e di essi 312 (98%) sono risultati adeguatamente compilati per essere utilizzati nello studio.

Risultati. Dallo studio emerge che Internet è utilizzato ogni giorno dal 76% dei *caregivers* e solamente il 4% non l'ha mai utilizzato. La ricerca in Internet di informazioni sulla salute è un'attività che riguarda il 70% dei *caregivers*. La maggior parte degli accompagnatori (70%-80%) ritiene utile la presenza di metodi comunicativi tecnologici in rete per la divulgazione di informazioni sanitarie pediatriche.

Discussione. I *caregivers* che sono pervenuti al PS Pediatrico di Padova hanno indicato ampiamente di utilizzare tecnologie comunicative moderne e allo stesso tempo si sono dimostrati interessati ad utilizzarle per ottenere informazioni sulla salute, provenienti direttamente da fonti attendibili quali il PS stesso. Il 73% desidera ricevere informazioni medico-assistenziali riguardo al proprio bambino tramite email e l'83% riterrebbe utile poter consultare un sito informativo-educativo del PS di Padova.

Conclusioni. L'ampio l'interesse dei genitori/*caregivers* verso l'utilizzo della tecnologia informatica nella comunicazione sanitaria con il PS pediatrico, l'ampia diffusione delle tecnologie e l'avanzata esperienza dei nuovi sistemi di comunicazione, indicano che l'utente è già "maturo" per l'utilizzo di nuove modalità comunicative finalizzate all'ottimizzazione della qualità dei servizi offerti. Questi risultati rappresentano uno stimolo all'attivazione di una successiva fase di studio, finalizzata all'individuazione della struttura di un sito e degli strumenti del web da applicare nella costruzione di un nuovo percorso comunicativo nella realtà del PS pediatrico di Padova.

Parole chiave: Internet, *caregiver*, Pronto Soccorso Pediatrico, Pediatria, bambini, tecnologie comunicative.