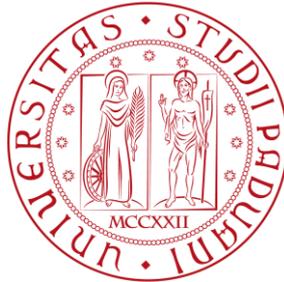


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Scuola di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Triennale in

INFERMIERISTICA



Tesi di Laurea Triennale

L'Empowerment dei professionisti sanitari in un setting di cure riabilitative:
una realtà svizzera e una realtà italiana a confronto.

Relatore:

Dott.ssa Marina Bottacin

Laureanda: Marta Simionato

Matricola: 1046755

Anno Accademico 2014/2015

ABSTRACT

Background: L'Empowerment è un processo attraverso il quale, come sostiene Piccardo (1995), “le persone rafforzano la loro capacità di scelta, di autodeterminazione e autoregolazione, sviluppando parallelamente il sentimento del proprio valore e controllo sulle situazioni di lavoro, la propria autostima e autoefficacia, riducendo i sentimenti di impotenza, sfiducia e paura, l'ansia, la tensione negativa e l'alienazione”.

È importante per un'azienda sanitaria garantire un luogo di lavoro empowering, in quanto comporta nei professionisti una maggior sensazione di benessere e di soddisfazione lavorativa, influenzata dalla maggior autonomia che viene loro concessa. Questi fattori comportano anche che il professionista si senta più competente nelle sue prestazioni, migliorando l'assistenza al paziente e favorendo la comunicazione tra le varie figure dell'organizzazione.

Obiettivi dello studio: Rilevare il livello di empowerment e i fattori che hanno determinato la condizione percepita di empowered o disempowered negli operatori sanitari di due strutture sanitarie private.

Materiali e metodi: Si tratta di uno studio di tipo osservazionale organizzativo. La raccolta dati è stata effettuata presso due cliniche riabilitative private, una svizzera ed una italiana, entrambe specializzate nel trattamento di pazienti con problematiche neurologiche, ortopediche ed internistiche. Le due strutture oggetto di indagine sono: la Clinica Hildebrand – Centro di Riabilitazione Brissago e la Casa di Cura “Policlinico San Marco” di Venezia-Mestre. I dati sono stati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario “Questionario per la rilevazione dell'empowerment dei professionisti in sanità” sviluppato da Agenas in collaborazione con la Fondazione Censis, nell'ambito della Ricerca Autofinanziata Agenas anno 2012.

Risultati: I principali fattori che hanno determinato un livello di empowerment più alto nella clinica svizzera rispetto alla clinica italiana sono: un comfort adeguato, i meccanismi premianti, un'informazione fluida, le buone relazioni. L'anzianità lavorativa, l'età, la differenza di genere e il tipo di contratto sembrano non influire sul livello di empowerment della popolazione in studio.

Discussione e Conclusione La Clinica svizzera punta ad una politica di creazione di un clima organizzativo di appartenenza e di fiducia, attraverso meccanismi premianti ed attività che influiscono sui processi di comunicazione. Questi rappresentano alcuni punti di forza su cui le organizzazioni possono investire per tracciare percorsi virtuosi che consentano agli operatori di percepire il proprio ambiente lavorativo come un luogo nel quale investire professionalmente, traendone soddisfazione.

Parole Chiave Empowerment, Confronto, Assistenza, soddisfazione lavorativa.

marta.simionato.1@gmail.com