



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**

**DIPARTIMENTO DI MEDICINA**

**Corso di Laurea in Infermieristica**

Tesi di laurea

**L' ESPERIENZA COMUNICATIVA VISSUTA DAI PAZIENTI  
PORTATORI DI TRACHEOSTOMIA: STRUMENTI A SUPPORTO.**

Relatrice: Dott.ssa Paola Piccolo

Laureanda: Giorgia Ferrieri

ANNO ACCADEMICO 2014-2015

## ABSTRACT

**Background.** L'efficacia della comunicazione tra paziente e infermiere è fondamentale per instaurare una relazione terapeutica e per fornire un piano di cura adeguato. Quando un paziente viene sottoposto a tracheostomia si trova ad affrontare il problema della comunicazione: la presenza della cannula tracheostomica e della cuffia impediscono, infatti, al paziente di esprimere verbalmente i propri bisogni.

**Obiettivo.** Lo scopo di questa revisione è quello di descrivere gli studi che riportano l'esperienza vissuta da pazienti portatori di tracheostomia, incapaci di esprimersi verbalmente, riguardo le difficoltà comunicative e che forniscono strategie di comunicazione alternative a quella verbale.

**Metodo.** La ricerca è stata eseguita su banche dati quali PubMed e CINAHL usando le seguenti parole chiave: tracheostomy, communication, nursing, Augmentative and Alternative Communication (AAC), electrolarynx, ventilated patient, method of communication, nonspeaking patient, nonvocal patient, patients' experience, mechanical ventilation e la combinazione di esse. Oltre all'appropriatezza con lo scopo, sono stati inclusi studi pubblicati dal 2004 al 2015 e rivolti a una popolazione adulta di pazienti (>18 anni). Sono stati esclusi studi che indagavano metodi di comunicazione verbale.

**Risultati.** Sono stati selezionati 25 articoli che vanno a identificare l'importanza di una comunicazione efficace infermiere-paziente, le difficoltà comunicative incontrate dai pazienti tracheostomizzati, la necessità di interventi infermieristici e strategie per ridurre sentimenti negativi quali stress, frustrazione, senso di impotenza, mancanza di controllo, incompletezza, isolamento, ansia, paura e disumanizzazione e metodi di comunicazione non verbale alternativi.

**Conclusioni.** La necessità di comunicare efficacemente con pazienti tracheostomizzati attraverso metodi alternativi è essenziale, non solo per garantire la trasmissione dei bisogni da parte dei degenti ma anche per ridurre sentimenti negativi associati a questa condizione. L'importanza della comunicazione tra infermiere e paziente suggerisce il bisogno di un'adeguata formazione sulle tecniche comunicative e sugli strumenti alternativi per aumentare le abilità relazionali degli infermieri con questa tipologia di pazienti.