



Università degli Studi di Padova

Dipartimento di Medicina

Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di laurea

**LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAI
CAREGIVER PRESSO IL SERVIZIO DI CURE
PALLIATIVE DOMICILIARI DELL'ASL 14 DELLA
REGIONE VENETO
*INDAGINE EPIDEMIOLOGICA***

Relatore: Prof. Stefano Rigodanza

Correlatore: Dott. Stefano Pugiotto

Laureanda: Elena Dolfin

Matricola: 1056702

Anno Accademico 2014-2015

ABSTRACT

Fenomeno di studio: Vista la particolare attenzione posta negli ultimi anni alla valorizzazione degli aspetti qualitativi nelle prestazioni sanitarie e in relazione alla soddisfazione dell'utente, si cerca di analizzare in che modo i nostri cari giungano alla fine dei nostri giorni e di considerare il modo in cui essi vivono. Parlando in termini di miglioramento continuo della qualità, sembra quindi doveroso includere il punto di vista dell'utente quale strumento per rilevare aspetti attinenti alle dimensioni della qualità di un servizio. Considerando, in particolar modo, la realtà delle cure palliative domiciliari, si analizzerà come la soddisfazione dei caregiver può rivelarsi utile per effettuare una valutazione delle performance infermieristiche.

Obiettivo: Punto focale di questa tesi è la valutazione della qualità percepita da parte dei caregiver in merito all'assistenza erogata dal servizio di cure palliative domiciliari dell'ASL 14 di Chioggia e nello specifico delle performance degli infermieri.

Metodi: il campione è rappresentato dal 50% dei caregiver dei pazienti deceduti nel periodo compreso tra Gennaio e Giugno 2015, cioè da 15 pazienti su 30 decessi totali. La rilevazione è stata effettuata attraverso un questionario validato, composto da 40 items; grazie al quale è stato possibile prendere in considerazione una molteplicità di aspetti legati sia ad alcuni dati demografici che all'assistenza sanitaria.

Risultati: attraverso l'analisi dei dati sono emersi i seguenti risultati: la fragilità della figura del caregiver; i problemi di comunicazione da parte dei professionisti deputati all'informazione di quelle che sono le offerte di cura; il problema del numero ancora elevato di decessi in ospedale.

Conclusioni: questo elaborato vuole rappresentare uno spunto di riflessione sul processo di continuo miglioramento delle performance degli infermieri dell'équipe multiprofessionale delle cure palliative domiciliari dell'ASL 14 di Chioggia: la rilevazione del livello e delle caratteristiche della percezione della qualità dell'assistenza infermieristica può diventare infatti uno stimolo per la revisione di processi e di miglior utilizzo delle risorse umane e materiali.

E-mail elena.dolfin@gmail.com