



Università degli Studi di Padova
Dipartimento di Medicina
Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di laurea

**L'ESPERIENZA ED IL VISSUTO DEGLI INFERMIERI ALL'AGITO
AGGRESSIVO DEGLI UTENTI PRESSO ALCUNE UNITA' OPERATIVE
DI PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE VENETO.**

INDAGINE EPIDEMIOLOGICA

Relatore: prof. Rigodanza Stefano

Correlatore: dott. Pugiotto Stefano

Laureando: Catapano Diego

Matricola: 1046217

Anno Accademico 2014-2015

ABSTRACT

Problema oggetto dell' indagine

Durante lo svolgimento dell' attività lavorativa, gli operatori sanitari ed in particolare gli infermieri di Pronto Soccorso sono spesso esposti ad aggressioni di tipo verbale e / o fisica. In Italia, pur mancando statistiche sulla diffusione del fenomeno, sono state raccomandate misure preventive ed interventi di contrasto agli abusi. Scopo del presente studio è quello di indagare il fenomeno dell' agito aggressivo e violento verso gli infermieri di tre Servizi di Pronto Soccorso.

Materiali e metodi

Lo studio è un indagine epidemiologica osservazionale retrospettiva e trasversale tra i Servizi di Pronto Soccorso di Chioggia, Monselice, Rovigo. Tramite l' utilizzo di un questionario composto di 25 domande si vogliono individuare le principali affinità e divergenze tra i vari servizi e fornire una panoramica generale del fenomeno delle aggressioni.

Risultati

La totalità degli infermieri intervistati afferma di aver subito almeno una volta nel corso della propria carriera un' aggressione di tipo verbale. Le violenze sia fisiche che verbali subite dagli infermieri negli ultimi 12 mesi provengono esclusivamente da pazienti o da loro familiari. Tempo di attesa, mancanza di comunicazioni e pregiudizio nei confronti del personale sanitario vengono indicati come principali fattori di rischio per le aggressioni e area di triage e sala d' attesa vengono indicati come i luoghi dove più sovente avvengono tali aggressioni.

Conclusioni

Lo studio ha raggiunto gli obiettivi prefissati, poichè ha permesso di individuare le principali affinità e divergenze nei tre Servizi di Pronto Soccorso presi in esame e ha permesso di fornire una panoramica generale del fenomeno.

La totalità degli operatori studiati afferma di essere venuta a contatto almeno una volta con una qualsiasi tipologia di violenza, la più frequente delle quali risulta essere l' abuso verbale, confermando l' ampia estensione di un fenomeno con importanti risvolti negativi in ambito lavorativo.

INTRODUZIONE

La violenza sul luogo di lavoro è ormai universalmente riconosciuta come un importante problema di salute pubblica nel mondo. Per quanto riguarda gli operatori sanitari ed in particolare il personale infermieristico delle strutture di Pronto Soccorso, la letteratura internazionale sull' argomento mette in evidenza le preoccupanti dimensioni del fenomeno, che rimane comunque tendenzialmente sottostimato a causa della scarsa propensione a denunciare gli episodi di violenza da parte degli infermieri (Nicola Ramacciati 2011).

L' effetto delle violenze fisiche e/o verbali si ripercuote non solo sulle vittime, ma anche sui testimoni e persino su chi si senta in essa coinvolto come membro di un gruppo al cui interno ci siano state delle aggressioni. Si genera di conseguenza un clima di sfiducia, di ostilità e di paura, e vengono meno le basi del lavoro di gruppo e della condivisione degli obiettivi, ripercuotendosi sull' operato dei singoli e sulla qualità delle cure prestate dal gruppo (Brunetti, Bambi 2013). In conseguenza di ciò, il Ministero della salute, tramite Decreto legislativo afferma che gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari costituiscono eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative di protezione e prevenzione.

L' esperienza di tirocinio presso il Pronto Soccorso di Chioggia e la mancanza in letteratura di studi sul fenomeno delle aggressioni relativi al panorama italiano, hanno fatto sorgere la necessità di un' indagine comparativa fra alcuni servizi di Pronto Soccorso della Regione Veneto, al fine di individuarne affinità e divergenze e poter attuare un confronto con i dati ottenuti dalla revisione della letteratura internazionale.

Gli aspetti presi in considerazione nell' indagine sono dati demografici del campione preso in studio, dati sulle violenze verbali e fisiche subite dagli infermieri nei vari servizi di Pronto Soccorso e dati sulla percezione che hanno gli infermieri stessi su tale fenomeno. Nel primo capitolo verrà esposta la revisione della letteratura in merito alle violenze verbali e fisiche subite dagli infermieri e le varie sfumature che questo fenomeno assume. Nel secondo, verranno enunciati lo scopo, gli obiettivi ed il tipo di indagine effettuata. Nel terzo capitolo verranno illustrati i risultati emersi dal confronto dei vari dati raccolti nelle varie realtà operative studiate. Nel quarto capitolo infine saranno discussi i risultati ottenuti, enunciati i limiti dello studio ed infine tratte le conclusioni.

E-mail diego.catapano89@gmail.com

