



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA

Tesi di laurea

Il rumore all'interno di un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura: uno studio esplorativo osservazionale

Relatore: Dott. Francesco Cutrone

Correlatore: Dott. Carlo Alberto Camuccio

Correlatore: TdP Ivo Marella/ D.ssa M. Gregio

Laureando Sanavia Matteo

Anno accademico 2013/2014

ABSTRACT

Problema: All'interno di un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura il clima di reparto, ossia l'insieme delle condizioni ambientali e sociali del servizio psichiatrico percepite dall'osservatore, gioca un ruolo fondamentale nel percorso terapeutico-riabilitativo dei pazienti. Questo aspetto è in grado di influenzare il percorso sia in maniera positiva, favorendo l'adesione al ricovero e al trattamento, sia negativa, determinando episodi di aggressività o di paura da parte dei pazienti più sensibili. Un clima di reparto positivo inoltre è in grado di influire positivamente anche sul personale sanitario all'interno dell'unità operativa.

Il rumore è un aspetto del clima di reparto spesso sottovalutato ma che in realtà risulta fondamentale in quanto interagisce con l'individuo in maniera multiforme: di giorno, e quindi durante lo stato di veglia, può suscitare eccitamento o, al contrario, tranquillità e rilassamento; durante la notte può ostacolare il sonno dei pazienti o addirittura causarne il risveglio.

Scopo e finalità: Lo scopo di questo studio è di verificare se il livello di pressione acustica presente all'interno di un reparto di psichiatria è percepito come disturbante dai degenti e, successivamente, identificare le sorgenti del rumore che maggiormente disturbano i pazienti.

Materiali e metodi: La ricerca è stata condotta nell' U.O. di Psichiatria del presidio ospedaliero SS Giovanni e Paolo dell'Azienda U.L.S.S. 12 Veneziana. E' stato utilizzato un questionario autoredatto per esaminare le opinioni dei pazienti riguardo il rumore presente nell'U.O; Il livello di pressione acustica è stato rilevato durante l'intera giornata in quattro posizioni diverse. I dati raccolti sono stati infine elaborati con i seguenti programmi statistici: QuestSuite Professional e Evaluator 7820.

Risultati: Il 65,2% dei pazienti ha risposto di non percepire come disturbante il rumore presente nell'Unità Operativa nell'arco dell'intera giornata. Il 34,8% dei pazienti che invece percepiscono come disturbante il livello di rumore hanno individuato nelle urla degli altri pazienti la principale sorgente di tale disturbo. Il livello medio di rumore all'interno del reparto è stato di 62,5 dB(A)eq la mattina, 55,8 dB(A)eq il pomeriggio e 51,5 dB(A)eq la notte.

Conclusioni: Lo studio ha dimostrato come, nonostante l'elevato livello di pressione acustica, la maggior parte dei pazienti non percepisca come disturbante tale livello di rumore. Tuttavia l'adozione di accorgimenti sia di tipo umano che di tipo edilizio-impiantistico possono diminuire sensibilmente il numero dei pazienti che percepiscono come fastidioso il rumore, nell'ottica di un ulteriore miglioramento del clima di reparto.

Parole chiave: reparto psichiatrico, clima di reparto, soddisfazione del paziente, privazione del sonno.