

Università degli Studi di Padova
Dipartimento di Medicina
Corso di Laurea in Infermieristica



Tesi di Laurea

UTILIZZO CONSAPEVOLE DELLA TELEFONIA MOBILE.
RUOLO DELL'INFERMIERE NELLA PROMOZIONE DELLA
SALUTE, METODOLOGIE EDUCATIVE A CONFRONTO.

Relatore: Prof. Bonso Ornella

Laureanda: Rossetto Lara

Anno Accademico 2013-2014

ABSTRACT

Le persone, in molte circostanze, raggiungono e mantengono la salute grazie a competenze apprese. L'acquisizione di tali competenze è possibile attraverso interventi educativi efficaci. La stessa norma che definisce il ruolo dell'infermiere indica come l'educazione della persona assistita costituisca un aspetto primario dell'assistenza infermieristica.

Nella preparazione di un intervento educativo concorrono diversi elementi tra cui l'identificazione del problema, l'obiettivo da raggiungere, il destinatario, l'esperienza del relatore e la metodologia da utilizzare. Partendo dall'assunto che le prime variabili elencate rimangano invariate, la scelta di una metodologia da utilizzare rispetto ad altre, può determinare una maggiore o minore efficacia dell'intervento.

In questo elaborato sono state messe a confronto la peer education (metodologia educativa che favorisce la comunicazione e lo scambio di esperienze all'interno di un gruppo di pari) e l'utilizzo di brochure e poster, per il loro ampio utilizzo negli ambienti sanitari e per la loro idoneità a trasmettere informazioni di natura teorico-pratica.

Il target prescelto era composto da due gruppi sovrapponibili, in quanto costituiti entrambi da studenti del primo anno del Corso di Laurea in Infermieristica, di due anni accademici diversi, ovvero 2012-2013 e 2013-2014; studenti visti al contempo come giovani e come futuri operatori sanitari.

La finalità principale di questa indagine è quella di rilevare il differente potere di un'azione educativa e della sua efficacia nel tempo, misurato sulla base della variazione di comportamento nell'approccio all'utilizzo della telefonia mobile, andando a modificare unicamente la metodologia comunicativa in due differenti occasioni.

In un primo intervento si è utilizzato un incontro interattivo, stimolando la partecipazione attiva dei presenti con varie attività tra cui rompicchiaccio, giochi di squadra, brainstorming, audiovisivi, role playing. In una seconda circostanza si è fatto ricorso, invece, a dei supporti in forma cartacea, attraverso l'utilizzo di volantini consegnati a ciascuno studente e cartelloni appesi nei corridoi della sede.

In entrambi i casi l'obiettivo dell'azione educativa era rappresentato dal promuovere il corretto utilizzo della telefonia mobile, al fine di aumentare la consapevolezza dei rischi derivanti da un suo inappropriato utilizzo.

La parte conclusiva del lavoro è stata incentrata sull'analisi dei dati raccolti con i post-test (somministrati a distanza di circa un mese) e i follow up test (somministrati a distanza di circa 5 mesi). Tale analisi aveva lo scopo di evidenziare se, fra i gruppi, fosse stato raggiunto un uguale o diverso livello di conoscenze delle problematiche relative alle tecnologie, valutando inoltre se vi fosse stato un cambiamento nelle abitudini e, in tal caso, se questo fosse stato mantenuto.

Il confronto dei risultati ha evidenziato che vi è una predisposizione al cambiamento degli indicatori di comportamento in entrambi i campioni osservati; tale variazione è stata maggiore, sia nel breve che nel medio-lungo termine, nel gruppo che ha partecipato ad un incontro interattivo rispetto al gruppo cui sono state somministrati brochure e poster. E' rilevabile che nel secondo gruppo vi è comunque la propensione ad un lieve ma costante miglioramento nei comportamenti legati all'utilizzo della telefonia mobile.