



**Università degli Studi di Padova**  
*Corso di Laurea in Infermieristica*

**TESI di LAUREA**

**“La Breast Unit ed il ruolo dell’Infermiere Case Manager nel  
percorso assistenziale: due realtà a confronto”**

**Relatore:**

Prof. a c. Filippi Mauro

**Laureanda:**

Pavan Enrica

Matricola n. 1025190

Anno Accademico 2013/2014

## ABSTRACT

---

**PROBLEMA:** La patologia mammaria rappresenta una delle neoplasie più importanti in termini sia di frequenza sia di mortalità classificandosi al primo posto tra i tumori maligni nella popolazione femminile non solo in Italia ma anche nel mondo. L'iter che deve affrontare una paziente con tale patologia è assai complesso, per cui l'infermiere svolge un ruolo molto importante nella gestione del percorso assistenziale.

**SCOPO:** Lo scopo di questo elaborato è quello di illustrare l'importanza di una Breast Unit ed il ruolo che ricopre l'Infermiere Case Manager (ICM) nel percorso assistenziale. L'obiettivo è quello di valutare l'efficacia di un'assistenza basata sulla collaborazione all'interno di un Team Multidisciplinare ed il ruolo che l'Infermiere Case Manager svolge durante il trattamento garantendo continuità delle cure e supporto emotivo ed educativo.

**MATERIALI E METODI:** E' stato condotto uno studio di tipo osservazionale descrittivo presso due strutture ospedaliere: l'ambulatorio senologico dell' Azienda Ospedaliera di San Donà di Piave (Ve) e l'ambulatorio chirurgico della Breast Unit dello I.O.V. di Padova. Tale scelta è stata fatta per poter mettere in relazione due realtà che presentano approcci terapeutico-diagnostici differenti. L'osservazione è stata possibile e coadiuvata dall'utilizzo di una scheda osservazionale creata dalla scrivente dopo aver effettuato una revisione della letteratura relativamente ai compiti dell'Infermiere Case Manager.

**CAMPIONE:** E' stato osservato il lavoro svolto da un'infermiera che collaborava con il medico referente presso l'ambulatorio senologico di San Donà di Piave e l'attività svolta da un'Infermiera Case Manager operativa presso la Breast Unit dello I.O.V.

**RISULTATI:** Dall'osservazione del ruolo dell'Infermiere Case Manager dello I.O.V. è risultato che è responsabile al 66.6% della fase di presa in carico delle pazienti, poiché non sempre riesce ad essere presente alla riunione del Team Multidisciplinare. È invece presente al 100% per quanto riguarda la fase dell'accertamento, dell'organizzazione pre-operatoria e nella fase post-operatoria. Nel follow-up è sempre presente e risulta essere un punto di riferimento costante. L'ICM svolge completamente le sue funzioni cliniche, manageriali, finanziarie, collaborative e comunicative. Nell'ambulatorio senologico di San Donà di Piave l'infermiera è presente al 33.3% nella fase di presa in carico e collabora con il medico referente nell'accertamento, 40% nella fase post-operatoria e 66.6% nel follow-up. Viene invece delegata quasi tutta la fase pre-operatoria ai responsabili delle unità operative specifiche.

**CONCLUSIONI:** Dallo studio è emerso che allo I.O.V. è presente una Breast Unit che adempie alle caratteristiche dettate dall' EUSOMA, è inoltre attiva un'infermiera Case Manager che è responsabile insieme al medico referente del percorso assistenziale. Tale figura è una risorsa positiva poiché garantisce un'assistenza continua e le pazienti si sentono oggettivamente supportate e seguite in tutto il percorso, soprattutto perché fornisce un costante sostegno emotivo ed educativo. Inoltre il coordinamento dell'assistenza da parte dell'Infermiere Case Manager fa in modo che si soddisfino le reali esigenze di ogni singola paziente.

**PAROLE CHIAVE:** Unità Senologica, Neoplasie della mammella, Infermiere, Infermiere Specialista del seno, Case Management, Assistenza Senologica Infermieristica, Infermieristica, Ruolo dell'infermiere, Assistenza Infermieristica

**KEY WORDS:** Breast Unit, Breast Neoplasms, Nurse, Breast Nurse Specialist, Case Management, Breast Care Nurse, Nursing, Nurse's Role, Nursing Care