

Università degli Studi di Padova
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di Laurea

**L'IMPATTO DELL'EVENTO
TRAUMATICO NEGLI
INFERMIERI DEL PRONTO
SOCCORSO**

Relatore: Bertinaria Antonella

Laurenda: Bettini Miriam

Anno Accademico 2013-2014

RIASSUNTO

Obiettivo: Oltre a indagare la qualità di vita professionale dei soccorritori e i livelli di stress lavoro correlato questo progetto di ricerca ha lo scopo di misurare l'impatto di alcuni eventi traumatici in questi soggetti e il rischio di sviluppare un Disturbo Postraumatico da Stress.

Metodi: La ricerca si è svolta nel periodo Giugno Luglio 2014 e il campione preso in esame era quello degli infermieri di Pronto Soccorso dell'ospedale di Dolo appartenente all'U.L.S.S. 13 di Mirano (VE). Sono stati distribuiti 32 questionari in forma anonima che ponevano domande riguardanti il genere, gli anni di servizio e un'opinione sul possibile utilizzo del metodo di Debriefing. La raccolta dei dati è stata effettuata somministrando due strumenti presenti all'interno di ciascun questionario: la Professional Quality of Life Scale (ProQOL) e la Impact of Event Scale (IES).

Risultati: Hanno partecipato al questionario 31 infermieri del Pronto Soccorso; le variabili anni di servizio e genere non sono apparse significative. La somministrazione della ProQOL ha evidenziato complessivamente valori normali di Compassion Satisfaction (CS) e di Compassion Fatigue (CF), ma un rischio di Burnout presente in circa metà del personale di Pronto Soccorso (51,61%). L'associazione di questa scala con la IES ha permesso di individuare livelli medio bassi sia di soddisfazione lavorativa (CS) sia di affaticamento emotivo (CF) tra il personale che riportava un basso indice di impatto a seguito di un evento traumatico. Mentre sono stati rilevati livelli medio alti di soddisfazione lavorativa e di affaticamento emotivo tra coloro che riferivano un forte impatto. Nella compilazione della IES gli infermieri riferiscono come situazioni più traumatiche l'incidente stradale e il suicidio, con particolare riferimento all'impiccagione. Il 29% dei partecipanti riportava un punteggio elevato nella scala dell'impatto dell'evento (IES) perciò un terzo degli infermieri del Pronto Soccorso di Dolo era a rischio di Disturbo Postraumatico da Stress.

Conclusioni: Dal questionario risultava che quasi tutti gli infermieri (94%) erano favorevoli al possibile utilizzo della tecnica di Debriefing in prevenzione al rischio di Disturbo Postraumatico da Stress. Come intervento di supporto il Debriefing può essere utile per affrontare positivamente i risvolti conseguenti alcuni eventi traumatici poiché consente il confronto e la condivisione dei propri sentimenti con i colleghi.