



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA
CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA

TESI DI LAUREA

L'aggressività nei reparti di psichiatria: un contributo alla validazione
linguistica e culturale della scala POPAS
(the Perception of Prevalence of Aggression Scale).

DI PANCOTTO GIULIA.

EMAIL: giupan19@hotmail.it

ABSTRACT

PROBLEMA: Uno dei problemi più sentiti dagli infermieri che lavorano nei reparti psichiatrici, è quello relativo alla gestione della violenza e dell'aggressività del paziente psichiatrico. La letteratura mette in evidenza che il fenomeno delle aggressioni da parte dei soggetti con disturbi psichici è in aumento. In particolare sembrerebbe che le aggressioni avvengano con maggior frequenza nei confronti del personale che opera in contesti psichiatrici. E' importante dunque imparare a valutare e gestire i pazienti violenti, non solo per la sicurezza della società e dei pazienti in ambito terapeutico, ma anche per la sicurezza del personale sanitario, anch'esso ad alto rischio di aggressione.

SCOPO: L'obiettivo di questa mia ricerca è quello di contribuire a validare linguisticamente e culturalmente nel contesto italiano la scala POPAS (Perception of Prevalence of aggression scale) e pertanto, esplorare ed analizzare le esperienze e le percezioni degli infermieri dei servizi psichiatrici di diagnosi e cura (SPDC) degli ospedali di Mestre e Venezia che si sono dovuti confrontare con agiti di aggressione e violenza da parte dei pazienti psichiatrici.

MATERIALI E METODI: Per sviluppare la versione italiana del questionario POPAS, ho innanzitutto ottenuto il consenso da parte dell'autore Oud, dopodiché sono state seguite le linee guide di Beaton (Guidelines for the process of cross-cultural adaptation of self-report measures, 2000), per l'adattamento transculturale dei questionari self-report. La compilazione dei questionari da parte degli infermieri delle due SPDC è stata effettuata nei mesi di gennaio e febbraio 2014. I dati sono stati analizzati con statistica descrittiva.

RISULTATI: Analizzando i risultati ottenuti dalla compilazione dei questionari, è emerso come l'aggressività verbale sia il comportamento aggressivo maggiormente percepito dal personale infermieristico delle due unità, anche se a livelli obiettivamente moderati.

Le differenze tra i due sessi nelle risposte al questionario non sono particolarmente evidenziabili. Appare invece una certa differenza fra infermieri in base alla età: gli infermieri anziani percepiscono in misura maggiore l'aggressività verbale al contrario invece degli infermieri più giovani.

CONCLUSIONI: Pare possibile concludere che, nella realtà delle SPDC di Venezia e Mestre, vi sia una moderata percezione sulla diffusione degli episodi aggressivi, soprattutto per quanto concerne l'aggressività di tipo verbale.

PAROLE CHIAVE: "aggression", "perception", "nurses", "psychiatry", "inpatients".