

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA



TESI DI LAUREA

Titolo:

***ACCESSO DEI PAZIENTI PEDIATRICI AL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE DELL'ANGELO: STUDIO
OSSERVAZIONALE E DESCRITTIVO DEL FENOMENO***

Laureanda : Chiara Moretti

Matricola n°: 86684

Relatore: Prof. Domenico Florian

Correlatore: Dott. Antonello Carta

Riassunto

Negli ultimi due decenni, in Italia, la pressione migratoria ha visto un costante aumento, in concordanza con un trend globale. Tale fenomeno, oltre ad avere significativi effetti sulle società, pone delle problematiche relative alla multiculturalità della popolazione. Tale fenomeno, ha dunque un forte impatto anche sul nostro sistema sanitario nazionale. Il pronto soccorso, risulta spesso essere la porta di accesso ai servizi sanitari da parte dei tanti immigrati. Il presente lavoro di tesi, focalizzato sul paziente pediatrico per le sue peculiari caratteristiche, vuole comprendere le principali motivazioni che hanno spinto i genitori dei pazienti pediatrici, italiani e stranieri, a scegliere il Pronto Soccorso dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre invece che il pediatra di libera scelta.

Obiettivi: Lo studio ha un triplice obiettivo: - individuare i principali motivi degli accessi nell'Unità Operativa di Pronto Soccorso da parte dei pazienti pediatrici italiani e stranieri; - effettuare un confronto tra le motivazioni espresse da genitori italiani e genitori stranieri; - proporre un progetto di miglioramento per l'informazione che gli infermieri di triage possono dare ai genitori al momento dell'accesso in Pronto Soccorso.

Metodo: Lo studio si è articolato in due fasi: durante la prima, sono stati analizzati i dati del Pronto Soccorso dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre relativi agli accessi dei pazienti pediatrici per il mese di Aprile 2008, 2009, 2010 e 2011 per comprendere le principali caratteristiche e trend del fenomeno; nella seconda fase, è stato eseguito uno studio osservazionale (tra il 24 Settembre e il 20 Ottobre 2011) realizzato tramite un'intervista di 14 domande, poste ad un campione di 100 genitori di pazienti pediatrici italiani e stranieri.

Risultati: Lo studio ha evidenziato come non ci siano sostanziali differenze nell'utilizzo del servizio di Pronto Soccorso da parte dei pazienti pediatrici italiani e stranieri. I genitori dei pazienti stranieri conoscono il Sistema Sanitario Nazionale. Si è notata però una generalizzata disinformazione rispetto ai servizi sanitari territoriali che offre il territorio veneziano.

Parole chiave: Infermieristica transculturale, Paziente pediatrico, Pronto Soccorso.