



Università degli Studi di Padova
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Infermieristica

Tesi di Laurea

**LA PROMOZIONE DELL'ADERENZA ALLA TERAPIA FARMACOLOGICA
TRA I PAZIENTI AFFETTI DA SCLEROSI MULTIPLA**

Relatore: Prof.ssa Piccolo Paola

Laureanda: Majer Daniela

Anno Accademico 2010-2011

ABSTRACT

a) Sintesi del problema

Presso l'Unità Operativa di Neurologia di Mirano, dell'Azienda Ospedaliera ULSS 13, tra i pazienti seguiti dall'ambulatorio dedicato alla Sclerosi Multipla (SM), si è riscontrata una inadeguata conoscenza delle caratteristiche della terapia farmacologica e delle sue modalità di gestione.

Una scarsa comprensione può condurre il soggetto a difficoltà di implementazione del trattamento nella propria quotidianità e a riporre in esso aspettative non realistiche, determinando insoddisfazione e scarsa adesione alla terapia.

In tale contesto non è previsto, a seguito della diagnosi e dell'iniziale addestramento alle cure, un programma strutturato e standardizzato per il monitoraggio e la valutazione dell'adesione dell'utente, ma vengono fissate periodicamente delle visite col neurologo.

Si è notato come spesso i pazienti, in presenza di dubbi o difficoltà inerenti al regime terapeutico, contattino telefonicamente l'infermiere che gestisce l'ambulatorio per la SM.

b) Obiettivi

Il principale scopo della tesi è proporre la realizzazione di un progetto di counseling telefonico, finalizzato a promuovere l'aderenza alla terapia farmacologica tra i soggetti con Sclerosi Multipla, a fornire educazione e supporto continui e ad agevolare l'individuazione dei pazienti più a rischio di una inadeguata gestione della terapia e scarsa adesione, assieme alle motivazioni che possono condurre a tale situazione su cui, di conseguenza, attuare gli interventi specifici necessari.

c) Strategie

Per la raccolta dati è stato elaborato un questionario auto-compilativo, sottoposto agli utenti con diagnosi di Sclerosi Multipla frequentanti l'ambulatorio dedicato presso l'U.O. di Neurologia di Mirano nel periodo tra il 6 e il 26 giugno 2011; la finalità dell'indagine consisteva nel raccogliere informazioni sul livello di conoscenze e capacità di auto-gestione delle terapie farmacologiche, oltre che sull'impatto che comportano nella quotidianità e sulle aspettative che riponevano in esse prima di intraprendere il trattamento.

Dopo una prima analisi dei dati così ottenuti, sono state descritte le basi metodologiche dell'attività di informazione ed educazione per via telefonica che si vorrebbe proporre.

d) Fattibilità del progetto

Il progetto risulta fattibile in quanto verrebbe inserito nel contesto delle normali attività di ambulatorio e di reparto, senza richiedere unità infermieristiche aggiuntive e non creando carenze di personale.

Gli unici costi previsti riguardano l'utilizzo del telefono dell'ambulatorio dedicato per effettuare le telefonate e la realizzazione del materiale cartaceo, ovvero la stampa della scheda di accertamento da utilizzare durante il colloquio telefonico.

e) Indicatori di risultato atteso

- Soddisfazione dell'utente per il maggior supporto tecnico e morale percepito.
- Aumento della collaborazione e comunicazione tra paziente e personale sanitario.
- Raccolta di un maggior numero di informazioni per ogni persona grazie alla scheda di accertamento.
- Diminuzione del numero di chiamate all'ambulatorio per chiarimenti al di fuori dei colloqui telefonici già prefissati.