

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI UDINE

Facoltà di Medicina e Chirurgia

CORSO DI LAUREA in INFERMIERISTICA



TESI DI LAUREA

**PROBLEMATICHE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AL
PAZIENTE IMMIGRATO. INDAGINE CONOSCITIVA ATTRAVERSO
UNA RICERCA SUL CAMPO PRESSO L'U.O. DI MEDICINA GENERALE
DELL'OSPEDALE DELL'ANGELO DI MESTRE (VE).**

LAUREANDA: Agnesa Negara

MATRICOLA: 86777

RELATORE: Dott.ssa Sara Tosi

CORRELATORE: Inf. Antonello Carta

Anno Accademico 2009-2010

RIASSUNTO

CONTESTO: L'aumento degli stranieri in Italia ha portato alla necessità di una nuova coscienza culturale da parte degli infermieri, che incontrano difficoltà nell'interazione quotidiana con il paziente immigrato, soprattutto dal punto di vista comunicativo, che sono alla base del fallimento del processo assistenziale, con ricadute sulla salute del paziente. La cultura cambia l'espressione dei bisogni e porta a manifestazioni che talvolta sono interpretate erroneamente, determinando il risultato finale dell'assistenza e superando l'iniziale atteggiamento di chiusura.

OBIETTIVO: L'obiettivo dello studio è indagare la sensibilità degli infermieri rispetto all'ospedalizzazione dei pazienti immigrati, per cercare situazioni che possono facilitare o ostacolare l'infermiere nella percezione e risoluzione del loro bisogni di assistenza.

MATERIALI E METODI: Lo strumento utilizzato è un questionario in due parti: una sulle informazioni di base relative agli infermieri e una in cui si analizza il rapporto col paziente immigrato, somministrato agli infermieri dell'Unità Operative di Medicina Generale I e II dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre (Ve).

RISULTATI: I risultati confermano alcune criticità nell'assistenza infermieristica al paziente immigrato. Dai dati emerge che nel rapporto tra infermiere e paziente immigrato il principale problema sono le barriere linguistiche piuttosto che quelle culturali. Non meno importante è il fatto che nessun infermiere negli ultimi 5 anni ha frequentato un corso sul Nursing Transculturale.

DISCUSSIONE/ CONCLUSIONE: La problematica relazionale è centrale in quanto attiene alla definizione concettuale stessa dell'oggetto di studio dell'infermieristica: il concetto di *bisogno*. L'infermiere deve essere in grado di rispondere in modo appropriato ai bisogni dei pazienti. E' evidente che un'adeguata formazione transculturale potrebbe produrre effetti positivi sulla qualità delle cure, sulla soddisfazione dei pazienti stranieri e sui risultati di salute.

PAROLE CHIAVE: Antropologia – Transculturalità- Salute – Relazione – Comunicazione

(**Negara Agnesa, e-mail: negarav@yahoo.it**)