

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI UDINE

Facoltà di Medicina e Chirurgia

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA



TESI DI LAUREA

**La rete delle cure palliative dell'Azienda ULSS 12 Veneziana:
indagine sulla qualità delle cure percepita dai caregiver**

LAUREANDA: Martina Tiberini

RELATORE: Prof. Giovanni Poles

Anno Accademico 2011-2012

RIASSUNTO

La Rete delle cure palliative dell'Azienda ULSS 12 Veneziana coinvolge differenti entità che permettono l'erogazione delle cure per lo più al di fuori delle strutture ospedaliere, attraverso i Nuclei di Cure Palliative Domiciliari e l'Hospice. Il presente lavoro è stato progettato con lo scopo di indagare quale sia la qualità delle cure percepita dai caregiver dei malati; durante le fasi terminali della vita, i pazienti divengono sempre meno disponibili a fornire indicazioni sulla qualità delle cure cui si sottopongono: è quindi indispensabile richiedere la collaborazione dei familiari o comunque dei caregiver che hanno assistito il malato nel fine vita.

A tale scopo è stato utilizzato il Questionario Post Mortem – Short Form, elaborato da Manuela Partinico e Alice Corà (Unità Operativa di Terapia del Dolore e Cure Palliative, Ospedale Civile S. Bortolo di Vicenza)

Il questionario è stato inviato a 236 familiari di malati oncologici deceduti tra febbraio e luglio 2012, a distanza di 45 - 60 giorni circa dal decesso. I 124 questionari che sono stati restituiti compilati hanno permesso di ottenere una fotografia molto nitida di come i caregiver percepiscono le cure palliative erogate dall' Azienda ULSS 12 Veneziana; il 90% dei familiari dei malati presi in carico dai Nuclei Cure Palliative Domiciliari ritiene che per il proprio caro sia stato molto più vantaggioso essere curato a casa piuttosto che in Ospedale, e si esprime analogamente addirittura il 96% dei familiari dei malati deceduti in Hospice. La soddisfazione complessiva relativamente al servizio offerto dai Nuclei di Cure Palliative è ritenuta elevata addirittura dal 98% degli intervistati. La ricerca mostra inoltre come l'85% dei malati non abbia subito alcun ricovero ospedaliero durante il periodo di presa in carico da parte dei Nuclei di Cure Palliative, dimostrando in tal modo il perfetto allineamento dell'Azienda ULSS 12 Veneziana con le disposizioni emanate dalla Regione Veneto per garantire cure palliative ai malati in stato di inguaribilità avanzata (L. Reg. Veneto n° 7/2009)

Martina Tiberini

martinatiberini@gmail.com