

26.06.2006

L'Italia nel contesto dell'assistenza sanitaria a misura di consumatore nell'Unione europea

Secondo l'Euro Health Consumer Index 2006, in Italia l'assistenza sanitaria "è tecnicamente soddisfacente ma troppo autocratica per soddisfare i pazienti".

L'Euro Health Consumer Index, l'indagine annuale sull'assistenza sanitaria nell'UE, assegna al sistema sanitario pubblico italiano l'11° posto in classifica. Dall'indagine su 26 paesi europei emerge che gli italiani sono serviti da un sistema di assistenza sanitaria "zoppicante" per informazione ai pazienti e disponibilità di nuovi farmaci. Il vincitore dell'Index 2006 è la Francia. Seguono da vicino i Paesi Bassi (vincitore nel 2005), la Germania e la Svezia. L'Euro Health Consumer Index 2006 è stato lanciato oggi a Bruxelles. I fruitori dell'assistenza possono ora inviare le loro opinioni ai rispettivi governi.

In cinque categorie, alle quali sono applicati 28 indicatori di prestazioni, l'Italia ottiene 471 punti su un potenziale massimo di 750. Il sistema sanitario italiano è tra i migliori dal punto di vista della sopravvivenza al cancro coloretale, del livello di morti evitabili, delle operazioni di cataratta, dell'alto tasso di vaccinazione antipolio tra i bambini e per rimborso dei farmaci. I punti deboli sono l'assenza di canali attraverso i quali i consumatori possono far valere i loro diritti ed ottenere informazioni, l'assenza di accesso diretto alle cure specialistiche, le infezioni nosocomiali da MRSA e lo scarso accesso a nuovi farmaci.

“Da un punto di vista tecnico, il sistema sanitario italiano dà prestazioni abbastanza soddisfacenti”, afferma il Dr. Arne Björnberg, direttore dell'Euro Health Consumer Index. “Ma il CERGAS di Milano conferma che l'atteggiamento autocratico dei medici (e degli altri italiani che occupano posizioni di comando) impedisce all'Italia di ottenere un buon punteggio dal punto di vista della soddisfazione dei consumatori”.

Che cosa andrebbe fatto in Italia?

Dai risultati dell'Index, la Health Consumer Powerhouse (HCP), che stabilisce l'indice stesso, emette suggerimenti per consentire a ciascun paese di dare maggior voce in capitolo ai fruitori del servizio sanitario ed a migliorare il sistema. Per la Repubblica Ceca, ad esempio, i suggerimenti essenziali sono i seguenti:

Office Brussels: Rue Fossé aux Loups 34, B - 1000 Brussels, Belgium

Phone: +32 (0) 2 218 73 93 Fax: + 32 (0) 2 218 73 84

Office Stockholm: Högbergsgatan 32, SE - 116 20 Stockholm, Sweden

Phone: +46 (0) 8 442 09 29

info@healthpowerhouse.com www.healthpowerhouse.com

Press Release



26.06.2006

- Assicurare un ombudsman per i pazienti
- Tenere sotto controllo le infezioni da MRSA
- Ridurre i tempi d'attesa

Appello:

Dal sito www.healthpowerhouse.com, i consumatori di tutta Europa possono inviare ai ministeri della Sanità nazionali un messaggio sulle misure da adottare. È la prima volta che i pazienti di tutta l'Europa sono invitati a partecipare ad una campagna intesa a riformare i sistemi sanitari europei con il contributo dei cittadini.

L'Index

L'Euro Health Consumer Index è la classifica annuale dei sistemi sanitari nazionali europei sotto cinque aspetti fondamentali per i pazienti: i diritti e l'informazione dei pazienti, i tempi di attesa per trattamenti comuni, i risultati delle terapie, la generosità del sistema e l'accesso ai farmaci. L'Index, pubblicato per la prima volta nel 2005, è tracciato attraverso una combinazione di statistiche pubbliche e ricerca indipendente. È prodotto dalla Health Consumer Powerhouse, un'organizzazione di analisi ed informazione con sede a Bruxelles. L'Index si pone dal punto di vista del consumatore.

Per visualizzare/scaricare l'Index 2006 e la relazione esplicativa: www.healthpowerhouse.com/ehci

Informazioni su Health Consumer Powerhouse: www.healthpowerhouse.com

Contatto presso l'Health Consumer Powerhouse: Sig.ra Kajsa Wilhelmsson, +32 (0)496-23 55 30.

Office Brussels: Rue Fossé aux Loups 34, B - 1000 Brussels, Belgium

Phone: +32 (0) 2 218 73 93 Fax: + 32 (0) 2 218 73 84

Office Stockholm: Högbergsgatan 32, SE - 116 20 Stockholm, Sweden

Phone: +46 (0) 8 442 09 29

info@healthpowerhouse.com www.healthpowerhouse.com